

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ.**

### **Создание упрощенной учетной записи**

Уважаемый Пользователь!

Для получения в электронном виде услуг государственных и муниципальных учреждений создан и действует Единый общероссийский портал государственных и муниципальных услуг (функций) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) (далее – Портал).

1. На главной странице Портала [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) перейдите по ссылке «Регистрация».

2. На открывшейся странице укажите свои фамилию и имя, а также один из каналов коммуникаций: номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

3. Введите код подтверждения, отправленный Порталом в виде sms-сообщения на указанный Вами номер мобильного телефона, либо перейдите по ссылке, отправленной Порталом на указанный Вами адрес электронной почты.

4. Задайте пароль, который Вы будете в дальнейшем использовать для входа на Портал, и подтвердите его корректность.

На этом шаге создание упрощенной учетной записи завершено. Вы можете начать пользоваться доступными для этого уровня регистрации сервисами портала, перейдя по ссылке «Перейти к получению государственных услуг» или перейти к созданию стандартной учетной записи, нажав кнопку «Войти и заполнить личные данные».

5. После создания упрощенной учетной записи рекомендуется войти на Портал и в личном кабинете в разделе «Мои данные» заполнить адресные данные, после чего нажать кнопку «Подтвердить» для перехода к созданию стандартной учетной записи

### **Создание подтвержденной учетной записи**

Для создания подтвержденной учетной записи подтвердите свою личность одним из доступных способов:

обратившись лично в центр продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком», отделение ФГУП «Почта России» или Многофункциональный центр оказания услуг (МФЦ), взяв с собой паспорт. Список адресов, по которым можно подтвердить личность, предлагается в процессе регистрации (прямая ссылка – <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>);

получив код подтверждения личности по почте;

с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи.

Для использования функций Портала Вам необходимо пройти регистрацию с помощью компьютера, смартфона, инфомата ОАО «Ростелеком» или любого другого устройства, имеющего доступ к сети Интернет.

Многофункциональный информационный терминал (инфомат) – устройство, позволяющее пользователям Портала, не имеющим собственного доступа к сети Интернет, возможность пользоваться функциями Портала.

### **ИНФОМАТ**

#### **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНФОМАТА ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ**

произвести регистрацию на Портале;

войти в «Личный кабинет» Портала;

получить информацию о перечне и порядке предоставления государственных и муниципальных услуг;

подать заявки на получение государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде;

просмотреть историю поданных заявок, а также наблюдать статус заказанной услуги;

ознакомиться с формами документов по услугам, предоставляемым посредством личного обращения граждан;

распечатать анкету, справку или другой документ;

связаться с оператором call-центра посредством видеоконференции и/или голосового вызова для получения консультаций (конфиденциальность обеспечивается использованием телефонной трубки).

Госуслуги прозрачны как никогда!

На Портале доступно три уровня регистрации в зависимости от полноты предоставления Вами сведений о себе:

упрощенная учетная запись (требуется указать имя и фамилию, один из возможных каналов коммуникации), позволяет получить доступ к ограниченному перечню государственных услуг;

стандартная учетная запись (требуется пройти автоматизированную проверку личных данных в Пенсионном фонде и Федеральной миграционной службе), позволяет получить доступ к расширенному перечню государственных услуг;

подтвержденная учетная запись (данные пользователя прошли проверку, а личность пользователя подтверждена одним из доступных способов), позволяет получить доступ к полному перечню государственных услуг.

### **Создание стандартной учетной записи**

1. После создания упрощенной учетной записи нажмите кнопку «Войти и заполнить личные данные». Откроется форма «Заполнение и проверка личных данных».

2. На открывшейся форме заполните все поля и нажмите кнопку «Продолжить». Указанные Вами данные будут направлены на проверку в Пенсионный фонд и Федеральную миграционную службу.

3. Дождитесь завершения проверки Ваших личных данных. Когда проверка завершится, Вам будут отправлены сообщения на подтвержденные каналы коммуникаций (sms-сообщение на номер мобильного телефона или письмо на адрес электронной почты). Информация о ходе проверки будет также отображена на странице с Вашими личными данными.

В случае успешного завершения проверки личных данных создание стандартной учетной записи завершено.

## **ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СРЕДСТВА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

Вы можете получить средство усиленной квалифицированной электронной подписи в центре продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком». Список адресов, по которым предоставляется данная услуга, доступен в разделе «Госуслуги на карте» (пиктограмма компаса в левом верхнем углу главной страницы Портала). Электронная подпись – электронный аналог собственноручной подписи гражданина.

Электронная подпись формируется владельцем с помощью ключа электронной подписи, записанного на электронный носитель информации (средство электронной подписи). Ключ электронной подписи представляет собой уникальную последовательность символов и может быть использован владельцем для подписания электронного документа или получения права доступа к информационным ресурсам и сервисам.

Получив средство электронной подписи, Вы можете осуществлять более безопасную авторизацию на Портале без использования пары «логин/пароль», а также использовать его для подписания заявлений на предоставление государственных услуг, требующих подписания усиленной квалифицированной электронной подписью.

Средство электронной подписи ОАО «Ростелеком» представляет собой сертифицированный USB-носитель JaCarta ГОСТ (eToken ГОСТ). Ключ электронной

подписи, записанный на данный носитель, не может быть извлечен с носителя или скопирован, что обеспечивает высокую степень безопасности.

Для работы Портала со средством электронной подписи требуется установить дополнительное программное обеспечение – плагин Портала для браузера. Если на персональном компьютере указанный плагин не установлен, то при первой попытке использования носителя на Портале Вы попадете на страницу установки плагина.

Выполните установку плагина, следуя содержащимся на странице инструкциям. После завершения установки выполните повторное открытие необходимой страницы в браузере.

С целью предотвращения возможности несанкционированного использования полученного Вами средства электронной подписи настоятельно рекомендуем Вам сменить пин-код при первом использовании средства. Смена пин-кода производится в разделе «Мои данные» «Личного кабинета».

Встроенная система информационной безопасности и выделенный защищенный канал передачи данных обеспечивают надежную защиту обрабатываемых и передаваемых сведений.

Для получения консультаций и решения возникающих вопросов по работе с Порталом организован единый бесплатный круглосуточный телефон горячей линии: 8 (800) 100 70 10.

## **ВНИМАНИЕ!**

Для корректной работы автоматизированных информационных систем «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж» необходимо внести в системы СНИЛС всех пользователей систем (администраторы систем со стороны муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, учителя, родители, обучающиеся и т.д.)